



**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**
(ТФОМС Оренбургской области)

ПРИКАЗ

г. Оренбург

Об утверждении Регламента защищённой сети
ТФОМС Оренбургской области

В целях упорядочивания работы участников системы обязательного медицинского страхования и иных организаций, взаимодействующих с ТФОМС Оренбургской области при обмене информацией, в том числе ограниченного доступа, по защищенной сети

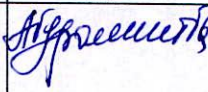
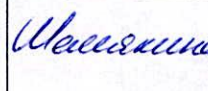
п р и к а з ы в а ю:

1. 1. Утвердить Регламент защищенной сети ТФОМС Оренбургской области (далее – Регламент) (Приложение № 1).
2. Отделу информационной безопасности осуществлять:
 - 2.1. работу по администрированию защищенной сети VipNet № 672 и межсетевому взаимодействию с иными защищенными сетями VipNet в соответствии с Регламентом;
 - 2.2. в рамках информационного взаимодействия по защищенным каналам связи с вновь вступившими участниками системы ОМС заключение договоров о присоединении к защищенной сети на основании Регламента,
 - 2.3. заключение договоров о присоединении к защищенной сети на основании Регламента с действующими участниками информационного взаимодействия по защищенным каналам связи;
 - 2.4. заключение соглашений о защищенном межсетевом взаимодействии между участниками информационного межсетевого взаимодействия по защищенным каналам связи.
3. Отделу разработки и сопровождения программного обеспечения разместить Регламент на официальном сайте ТФОМС Оренбургской области.
4. Отделу кадрового и документационного обеспечения довести приказ до сведения начальников структурных подразделений ТФОМС Оренбургской области.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

В.В. Марковская

Лист согласования
приказа ТФОМС
Об утверждении Регламента защищённой сети
ТФОМС Оренбургской области
от _____ № _____

Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата	Примечание
Начальник отдела информационной безопасности	Абдрашитова А. Ф.		25.07.18	
Ведущий специалист юридического отдела	Шемякина Ю. М.		25.07. 2018	

Приказ на _____ листах.

Исп. Абдрашитова А. Ф.
тел. 98 15 97

Приложение к приказу
ТФОМС Оренбургской области
от _____ № _____

**Регламент Защищённой сети
ТФОМС Оренбургской области**

Оренбург 2018

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Регламента используются термины и определения в значениях, указанных в Положении об организации криптографической защиты информации в системе обязательного медицинского страхования Оренбургской области введенным в действие 03.10.2012 г. № 242.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Регламент о защищенной виртуальной сети ТФОМС Оренбургской области (далее - Регламент) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Приказом ФАПСИ от 13.06.2001 N 152 "Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну";
- Эксплуатационной и технической документации к СКЗИ;
- Положением об организации криптографической защиты информации в системе обязательного медицинского страхования Оренбургской области;
- Соглашением об оказании услуг по криптографической защите конфиденциальной информации.

Регламент определяет и устанавливает:

- порядок организации и подключения Участников к Защищенной сети ТФОМС Оренбургской области;
- порядок предоставления доступа к информационным системам Защищенной сети;
- порядок организации защищенного межсетевого взаимодействия;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций.

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ К ЗАЩИЩЕННОЙ СЕТИ

Порядок подключения для сторонних организаций

3.1. Условия подключения Организаций к Защищённой сети ТФОМС Оренбургской области:

- 3.1.1. Организация зарегистрирована в Реестре медицинских организаций, входящих в систему ОМС Оренбургской области или Реестре страховых медицинских организаций, входящих в систему ОМС Оренбургской области;
- 3.1.2. Организация взаимодействует с ТФОМС Оренбургской области в силу закона РФ;

3.1.3. Иметь лицензию для работы в Защищённой сети ТФОМС Оренбургской области и установочный комплект СКЗИ для работы в данной сети, в соответствии с законодательством РФ;

3.2. Порядок подключения Организаций к Защищённой сети:

3.2.1. Заключение Соглашения об оказании услуг по криптографической защите конфиденциальной информации (далее – Соглашение о ТО) с ТФОМС Оренбургской области;

3.2.2. Присоединиться к текущему Регламенту (Приложение №1);

3.2.3. Предоставить копию приказа о назначении пользователя криптосредств и ответственного пользователя криптосредств (Приложение №2 из Соглашения о ТО);

3.2.4. Предоставить письмо о согласовании пользователя (ей) криптосредств и технической возможности использования СКЗИ (Приложение №1 из Соглашения о ТО);

Предоставить заявление о намерении подключиться к Защищённой сети ТФОМС Оренбургской области (заявление на подключение) (Приложение №2);

3.3. В связи с тем, что на момент утверждения данного Регламента, работают организации участники системы обязательного медицинского страхования, Администратор Защищённой сети ТФОМС Оренбургской области действует с этими организациями в рамках настоящего Регламента, а также в соответствии технической и эксплуатационной документацией к СКЗИ используем для организации защищённого канала связи.

3.4. Формирование и передача ключевой информации.

3.4.1. Претендент после получения Лицензии и Установочного комплекта, формирует и направляет в ТФОМС Оренбургской области заявление на подключение (Приложение №2);

3.5. Администратор Защищённой сети в течение 3 рабочих дней со дня получения от Претендента заявки на подключение к Защищённой сети ТФОМС Оренбургской области;

3.5.1. производит формирование Абонентских пунктов в соответствии с заявкой на подключение Претендента;

3.5.2. создаёт связи между Абонентскими пунктами, в соответствии с заявлением на формирование связей (Приложение №3);

3.5.3. формирует дистрибутивы ключей для Абонентского пункта;

3.5.4. по завершению обозначенных работ уведомляет об этом Претендента.

3.6. Для получения дистрибутива ключей и пароля доступа к нему Претендент должен:

Предоставить в адрес ТФОМС Оренбургской области:

- копию приказа о назначении пользователя криптосредств;
- Ответственного пользователя криптосредств (Приложение №2 Соглашения о ТО);
- письмо о согласовании пользователя (ей) криптосредств и технической возможности использования СКЗИ (Приложение №1 Соглашения о ТО);

Направить в ТФОМС Оренбургской области пользователя криптосредств для получения ключей шифрования только для его Абонентского пункта, или

Ответственного пользователя криптосредств в случае получения ключей шифрования на несколько Абонентских пунктов, или нескольких пользователей.

Факт выдачи дистрибутива ключей, заносится в Журнал поэкземплярного учёта СКЗИ, эксплуатационно-технической документации к ним, ключевых документов, а соответствии с Приказом ФАПСИ №152 от 13.06.2001.

Порядок подключения сотрудников ТФОМС Оренбургской области

3.7. При приеме сотрудника на работу отдел кадров служебной запиской ставит в известность отдел информационной безопасности о приеме сотрудника на работу, указав ФИО сотрудника и должность, начальник отдела в который принят сотрудник формирует заявку на подключение АРМ нового сотрудника к Защищённой сети ТФОМС Оренбургской области (Приложение №5). В заявке начальник отдела указывает ФИО сотрудника и перечень абонентских пунктов, с которыми необходимо установить связи для выполнения функциональных обязанностей нового сотрудника.

3.8. Администратор Защищённой сети (ОИБ) рассматривает заявку, принимает решение о подключении (или отказе в подключении) сотрудника к Защищённой сети и предоставлении необходимых связей.

Связи с абонентскими пунктами не являющимися участниками системы ОМС устанавливаются во исполнение законодательства РФ, локальных актов ТФОМС Оренбургской области, по согласованию с директором ТФОМС Оренбургской области.

3.9. При принятии положительного решения Администратор сети в течении 3 рабочих дней:

- готовит список документов для ознакомления, перед началом работы со средством криптографической защиты,
- проводит обучение и тестирование нового сотрудника,
- формирует дистрибутив ключей для абонентского пункта вместе с паролем доступа к нему,
- устанавливает и настраивает Защищённый узел на рабочем месте нового сотрудника.

3.10. При принятии отрицательного решения о подключении или изменении состава связей Администратор Защищённой сети ставит в известность заявителя о принятии отрицательного решения или изменении состава связей.

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОСТАВА И НАПРАВЛЕНИЯ СВЯЗИ И/ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННЫМ СИСТЕМАМ ТФОМС ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Порядок изменения направления связей для сторонних организаций

4.1. Порядок изменения направлений связи и/или предоставление доступа к информационным системам включает в себя следующие стадии:

4.1.1. Заявительная стадия.

- Участник, желающий изменить направление связей и/или получить доступ к информационным системам Защищенной сети ТФОМС Оренбургской области направляет в адрес ТФОМС Оренбургской области, заявку на создание связей Защищённой сети ТФОМС Оренбургской области за подписью ответственного пользователя (Приложение №3)

- При заполнении заявки следует указывать необходимые на данный момент направления связи и информационные системы Защищенной сети, к которым необходим доступ. Создание связей по принципу «Все со всеми» не допускаются.
- 4.1.2. Стадия рассмотрение заявки.
 - ТФОМС Оренбургской области в течение 3-х рабочих дней со дня получения рассматривает заявку, проводит оценку технической возможности для изменения направлений связи и/или организации доступа к информационным системам Защищенной сети.
 - В случае принятия положительного решения Администратор сети производит изменения направлений связи и/или организации доступа к информационным системам Защищенной сети.
 - ТФОМС Оренбургской области имеет право отказать Участнику в изменении направлений связи и/или организации доступа к информационным системам Защищенной сети. Решение об отказе в изменении направлений связи и/или организации доступа к информационным системам Защищенной сети направляется по InfoTecs VipNet Деловая почта в адрес Участника в течение 3-х рабочих дней со дня принятия указанного решения.
- 4.1.3. Формирование и передача ключевой информации
 - в случае принятия положительного решения об изменении направлений связи и/или организации доступа к информационным системам Защищенной сети ТФОМС Оренбургской области:
 - вносит изменения в справочники связей между Абонентскими пунктами, в соответствии с заявлением;
 - формирует необходимую справочную и ключевую информацию;
 - через Центр управления сетью направляет справочную и ключевую информацию на соответствующие Абонентские пункты Участника;
- 4.2. При поступлении на Абонентский пункт новая ключевая информация автоматически обновляет существующую ключевую информацию.

ТФОМС Оренбургской области оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления изменить направление связей в случае удаления АП, смены пользователя на, или изменений его должностных полномочий.

Порядок изменения направления связей для сотрудников ТФОМС Оренбургской области.

- 4.3. Для изменения состава связей у работающего сотрудника с другими абонентскими пунктами, начальник отдела служебной запиской направляет заявку на изменение состава связей Администратору сети. Администратор сети принимает решение об изменении состава связей в случае положительного решения в течении 2 рабочих дней вносит изменения, в случае отрицательного решения сообщает решение служебной запиской.
- 4.4. Администратор сети в течение 2 рабочих дней со дня принятия решения об изменениях в направлении связей и/или организации доступа к информационным системам Защищенной сети ТФОМС Оренбургской области:
 - вносит изменения в направления связей между Абонентскими пунктами, в соответствии с заявлением;

- формирует необходимую справочную и ключевую информацию;
- через Центр управления сетью направляет справочную и ключевую информацию на соответствующие Абонентские пункты Участника.

Решение по составу связей у работающего сотрудника с другими абонентскими пунктами может быть согласовано на уровне начальника отдела информационной безопасности и/или директора.

ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ ЗАЩИЩЕННОЙ СЕТИ И БЛОКИРОВАНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННЫМ СИСТЕМАМ

Порядок отключения от Защищенной сети и блокирования доступа к информационным системам для сторонних организаций

5.1. Участник Защищенной сети может отключен от нее в следующих случаях:

- выход Участника Защищенной сети из системы ОМС;
- прекращение межведомственного взаимодействия в силу изменения законодательства РФ;
- не выполнения требований законодательства РФ в сфере информационной безопасности, а также требований эксплуатационно-технической документации к средствам криптографической защиты информации;
- по заявлению Участника защищенной сети (Приложение №6).

5.1.1. При выходе Участника Защищенной сети из системы ОМС:

- Отдел организации ОМС уведомляет ОИБ о выходе организации из системы ОМС с указанием наименования организации реестрового номера, даты выхода из ОМС,
- Администратор сети (ОИБ) через 30 дней после выхода организации из ОМС разрывает связи Участника Защищенной, вышедшего из системы ОМС со всеми абонентскими пунктами, кроме связанного с ним координатора, отзывает сертификаты проверки электронной подписи, настраивает правило в межсетевом экране блокирующее доступ к защищенным ресурсам сети.
- Администратор сети извещает отключаемого Участника Защищенной сети о дате разрыва связей с другими абонентскими пунктами в течении 5 рабочих дней после принятия решения.
- В случае необходимости продолжить взаимодействие между Участниками защищенной сети и ТФОМС Оренбургской области, начальник заинтересованного подразделения ТФОМС Оренбургской области, служебной запиской обосновывает необходимость взаимодействия, указывает срок продления взаимодействия, указывает ФИО сотрудника(ов) ТФОМС Оренбургской области, ФИО сотрудников, отключенного Участника Защищенной сети, с которым необходимо продлить связь между абонентскими пунктами, согласовывает служебную записку с ОИБ ТФОМС Оренбургской области.
- Администратор сети (ОИБ) восстанавливает связь между абонентскими пунктами на время, указанное в служебной записке, извещает об этом Участника Защищенной сети по телефону и/или по электронной почте
- Через 3 месяца после выхода организации из ОМС ее абонентский пункт удаляется.

Порядок отключения от Защищенной сети и блокирования доступа к информационным системам для сотрудников ТФОМС Оренбургской области

- 5.2. При увольнении сотрудника, отдел кадров после получения заявления на увольнение ставит в известность об этом Администратора сети. Администратор сети удаляет все связи сотрудника и ставит в известность начальника отдела увольняющегося сотрудника. Вся исходящая корреспонденция увольняющегося сотрудника направляется через абонентские пункты других сотрудников отдела.
- 5.3. Отключение сотрудника от информационных систем ТФОМС Оренбургской области производится по согласованию с директором.

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖСЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДРУГИМИ ЗАЩИЩЁННЫМИ СЕТЯМИ

- 6.1. Организация межсетевого взаимодействия с другими Защищёнными сетями включает в себя следующие стадии:
- 6.1.1. Заявительная стадия.
- Для организации межсетевого взаимодействия между Защищенной сетью ТФОМС Оренбургской области и Защищённой сетью сторонней организации, Администратор Защищенной сети ТФОМС Оренбургской области или администратор сторонней Защищённой сети готовят информационное письмо, в котором информируют другую сторону о необходимости организации информационного межсетевого взаимодействия с указанием контактов лиц ответственных за организацию межсетевого взаимодействия.
- 6.1.2. Рассмотрение заявления.
- ТФОМС Оренбургской области в течение 10-х рабочих дней со дня получения информационного письма проводит оценку оснований и технической возможности для организации межсетевого взаимодействия.
 - ТФОМС Оренбургской области имеет право отказать в организации межсетевого взаимодействия, объяснив причину отказа.
 - В случае принятия решения об организации межсетевого взаимодействия ТФОМС Оренбургской области в течении 5-ти рабочих дней в письменной форме уведомляет о принятии такого решения организацию иницилирующую данное взаимодействие, и направляет в ее адрес проект Соглашения о межсетевом взаимодействии (далее Соглашение).
 - Стороны согласовывают проект Соглашения, подписывают 2 экземпляра по одному для каждой из сторон и в дальнейшем работают в соответствии с подписанным документом.
- 6.1.3. Формирование и передача ключевой информации
- Формирование и передача ключевой информации должна осуществляться в соответствии с эксплуатационно-технической документацией к используемым криптосредствам, и действующим законодательством РФ.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

- 7.1. Возникновение конфликтных ситуаций может быть связано с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения Участниками электронных

документов и/или получение доступа к информационным системам других Участников.

- 7.2. Разрешение конфликтных ситуаций осуществляется путём взаимодействия Администраторов Защищённых сетей, в экспортах которых возникли разногласия, у которых возникли претензии

действующего на основании

М.П.

М.П.

Заявление на подключение к защищённой сети к защищённой сети
ТФОМС Оренбургской области

наименование организации заявителя

в лице _____
должность руководителя

действующего на основании _____

просит подключить _____

к Защищённой сети в количестве _____ Защищённых узлов на основании
уведомления на включение в реестр ОМС на текущий/следующий год и лицензии
производителя программного обеспечения используемого для организации защищённого
канала связи.

Просит подключить абонентский пункт _____
в связи с _____

Руководитель _____ /

М.П. « ____ » _____ 20____ г.

Заявление на создание связей в защищённой сети ТФОМС Оренбургской
области

наименование организации заявителя

в лице ответственного пользователя СКЗИ _____

ФИО, e-mail, тел.

Просит добавить связь на узел _____

наименование защищённого узла заявителя

пользователь _____

наименование пользователя на защищённом узле заявителя

Наименование защищённого узла с которым необходима связь	Пользователь на защищённом узле с которым необходима связь	Цель использования связи

Ответственный пользователь _____ / _____

« _____ » _____ 20____ г.

Заявление на создание связей между защищённой сетью ТФОМС
Оренбургской области и сторонними защищёнными сетями

наименование организации заявителя

в лице ответственного пользователя СКЗИ _____

ФИО, e-mail, тел.

просит добавить связь на узле _____

наименование защищённого узла заявителя

пользователь _____

наименование пользователя на защищённом узле заявителя

№ сети	Наименование защищённого узла с которым необходима связь	Пользователь на защищённом узле с которым необходима связь	Цель использования связи	Обслуживающая организация

Ответственный пользователь _____ /

« ____ » _____ 20 ____ г.

Связь при межсетевом взаимодействии может быть не предоставлена по независящим от ТФОМС Оренбургской области причинам.

ТФОМС Оренбургской области не гарантирует стабильность работы связи при межсетевом взаимодействии.

Подробнее по наличию возможных связей при межсетевом взаимодействии можно узнать по телефону указанному на официальном сайте ТФОМС Оренбургской области www.orenfoms.ru

Заявление на подключение к защищённой сети, либо отключения от защищённой сети сотрудника ТФОМС Оренбургской области

Прошу зарегистрировать в качестве пользователя Защищённой сети
сотрудника

(наименование подразделения)

№ п/п	ФИО	Должность	Подпись сотрудника
1.			

Прошу связать защищённый узел в меру моих должностных обязанностей с:

[illegible]

Руководитель подразделения

« » 20 ____ г.

Заявление на отключения от защищённой сети ТФОМС Оренбургской
области

наименование организации заявителя

в лице Ответственного пользователя СКЗИ _____

ФИО, e-mail, тел.

просит отключить пользователя _____

на Защищённом узле _____

от Защищённой сети ТФОМС Оренбургской области в связи с _____

Ответственный пользователь _____ / _____

подпись расшифровка

« ____ » _____ 20 ____ г.

