



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Оренбургской области)**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

28.01.2019

г. Оренбург

№ 139

Об утверждении алгоритма организации и оказания первичной медико-санитарной помощи с применением телемедицинских технологий в Оренбургской области в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56»

В соответствии с частью 1 статьи 36.2 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 года №965н «Об утверждении порядка организации медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»:

1. Ввести в тестовую эксплуатацию телемедицинский сервис Оренбургской области «Ваш врач онлайн 56» (далее ТС «Ваш врач онлайн 56») с 1 февраля 2019 года.

2. Утвердить алгоритм организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в Оренбургской области в рамках телемедицинского сервиса «Ваш врач онлайн 56» (приложение № 1).

3. Определить, как «пилотные» следующие медицинские организации:

3.1. по кардиологическому профилю:

- ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая больница»;

- ГБУЗ «Бугурусланская районная больница»;

3.2. по эндокринологическому профилю:

- ГАУЗ «Городская клиническая больница им. Н.И. Пирогова» г. Оренбурга;

3.3. по пульмонологическому профилю:

- ГАУЗ «Оренбургская областная клиническая больница №2».

4. Главным внештатным специалистам министерства здравоохранения Оренбургской области А.П. Шатилову, А.М. Кулбаисову, О.Б. Илюхиной в срок до 01.02.2019г. разработать:

4.1. Перечень нозологических заболеваний, относительно которых

допустимо использование дистанционного наблюдения и разработать:

- 4.2. Критерии отбора пациента для дистанционного наблюдения;
- 4.3. Алгоритм дистанционного наблюдения пациента.
5. Руководителям «пилотных» медицинских организаций в срок до 01.02.2019г.:
 - 5.1. Вступить в pilotный проект по дистанционному консультированию и обеспечить условия для его проведения.
 - 5.3. Подписать с оператором ТС «Ваш врач онлайн 56» - территориальным фондом обязательного медицинского страхования Оренбургской области, договор присоединения к регламенту безвозмездного предоставления услуг ТС «Ваш врач онлайн 56».
 - 5.4. Назначить ответственных лиц за работу в ИС «Ваш врач онлайн 56».
 - 5.5. Организовать автоматизированные рабочие места для работы с ТС «Ваш врач онлайн 56» (с минимальными требованиями согласно приложению № 2).
6. Контроль исполнения распоряжения возложить на заместителя министра здравоохранения Оренбургской области по организации лечебно-профилактической помощи населению Балтенко Ю.Э.

Министр



Г.П. Зольникова

Алгоритм

организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в Оренбургской области в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56»

1. Настоящий Алгоритм определяет правила применения телемедицинских технологий при организации и оказании первичной медико-санитарной помощи медицинскими организациями, в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56» при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами.

Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

Консультант – врач медицинской организации Оренбургской области 3 уровня, оказывающий консультативную медицинскую помощь пациенту по профилю его заболевания.

Лечащий врач – врач-терапевт, врач участковый терапевт, врач общей практики, врач-специалист (по профилю заболевания пациента), осуществляющий диспансерное наблюдение за пациентами, страдающими хроническими неинфекционными заболеваниями, а также находящимися в восстановительном периоде после перенесенных тяжелых острых заболеваний.

ТМС «ВВО 56» - телемедицинский сервис «Ваш врач онлайн 56», оператором которого является ТФОМС Оренбургской области.

Дистанционное взаимодействие медицинского работника и пациента – взаимодействие консультанта или лечащего врача с пациентом с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени посредством ТМС «ВВО 56».

2. Телемедицинские технологии применяются для организации и оказания медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами в целях:

а) сбора и анализа жалоб пациента, данных анамнеза и проведенного обследования, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий и коррекции проводимой терапии, медицинского/динамического наблюдения за состоянием здоровья пациента;

б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

3. Медицинские организации, участвующие в проекте «Ваш врач онлайн 56», оказывают медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности в рамках территориальной программы

государственных гарантий Оренбургской области.

4. Для осуществления дистанционного взаимодействия медицинского работника с пациентами медицинская организация обеспечивает своих медицинских работников необходимыми средствами связи и оборудованием для проведения консультаций.

5. Руководитель медицинской организации привлекает медицинских работников из числа сотрудников для проведения дистанционного взаимодействия.

6. В целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется единая система идентификации и аутоинтефикации.

7. Дистанционное взаимодействие считается завершенным после внесения в медицинскую документацию пациента медицинского заключения.

8. Консультант и/или лечащий врач несут ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам дистанционного взаимодействия, в пределах данного ими медицинского заключения.

9. Медицинские организации, в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56», оказывают медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий с использованием ТМС «ВВО 56» и медицинских информационных систем медицинских организаций.

10. Телемедицинские технологии, в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56», могут использоваться при оказании первичной медико-санитарной помощи.

11. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий может оказываться вне медицинской организации и амбулаторно. Условия оказания помощи определяются фактическим местонахождением пациента.

12. Дистанционное взаимодействие проводится в плановой форме - при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью.

13. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий дистанционное взаимодействие в плановой форме осуществляется с учетом соблюдения установленных в законодательстве требований к срокам проведения консультаций.

14. В целях проведения диспансерного наблюдения участниками дистанционного взаимодействия являются:

- а) пациент;
- б) лечащий врач;
- в) при необходимости средний медицинский персонал.

15. При оказании первичной медико-санитарной помощи с применением телемедицинских технологий в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56» дистанционный прием в целях проведения диспансерного наблюдения осуществляют лечащий врач, выбранный в установленном законодательством

Российской Федерации порядке.

16. Дистанционное диспансерное наблюдение осуществляется в отношении граждан, страдающих отдельными видами хронических неинфекционных заболеваний или имеющих высокий риск их развития, а также в отношении граждан, находящихся в восстановительном периоде после перенесенных тяжелых острых заболеваний.

17. Диспансерный приём с использованием телекоммуникационных технологий назначается лечащим врачом после очного приёма (осмотра, консультации).

18. При проведении приёма пациента с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения, в том числе оформление рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

19. В случае невозможности посещения гражданином, подлежащим диспансерному наблюдению, медицинской организации в связи с нарушением двигательных функций, проведение диспансерного приема (осмотра, консультации) может быть организовано дистанционно с применением телемедицинских технологий в присутствии среднего медицинского персонала (участковая медсестра, фельдшер).

20. Результатом приёма является медицинское заключение или соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, в том числе формирование рецепта на лекарственный препарат в форме электронного документа, назначение необходимых дополнительных обследований.

21. В случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации), медицинское заключение может содержать рекомендации пациенту о необходимости проведения уточняющих обследований и дате очной явки.

22. В целях консультирования пациентов после оказания высокотехнологичной медицинской помощи, а также перенесших острый процесс:

22.1. Участниками дистанционного взаимодействия являются:

а) пациент;

б) консультант;

в) при необходимости медицинский персонал медицинской организации, оказывающей пациенту первичную медико-санитарную помощь.

22.2. При оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56» дистанционное консультирование осуществляет консультант.

22.3. Дистанционная консультация с использованием телекоммуникационных технологий назначается консультантом после очного приёма или при выписке пациента из стационара.

22.4. При проведении приёма пациента с применением телемедицинских

технологий консультантом может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения, информирование о необходимости проведения уточняющих обследований или назначение даты очной явки.

22.5. Результатом консультации является медицинское заключение или соответствующая запись в медицинской документации пациента.

23. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников и пациентов, медицинские заключения, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента (далее документация), протокол передачи аудио и видео в режиме реального времени (далее сопутствующие материалы), подлежат хранению.

24. Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы медицинской организации.

25. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

26. Срок хранения сопутствующих материалов (аудио и видео записи консультаций, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме) составляет один год.

27. Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

28. Хранение документации обеспечивается медицинской информационной системой медицинской организации, хранение сопутствующих материалов обеспечивается оператором ТМС «ВВО 56».

29. Предоставление документации (ее копий) и выписок из нее пациенту (или его законному представителю) осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Приложение №2
к распоряжению министерства здравоохранения
Оренбургской области
№ 129 от 30.01.2019

Минимальные требования к автоматизированному рабочему месту

1. Системный блок, включая следующие характеристики:
 - ЦПУ \geq 2.0 ГГц, два ядра, четыре потока (рекомендуется четыре ядра);
 - ОЗУ \geq 4 ГБ (рекомендуется 8Gb);
 - ЖМД \geq 250 ГБ, тип подключения SATA (рекомендуется SSD);
 - сетевой адаптер Ethernet.
- 1.1. Программное обеспечение, устанавливаемое на персональный компьютер:
 - операционная система;
 - пакет офисных приложений (при необходимости);
 - интернет-браузер;
 - средство для просмотра pdf-файлов;
 - средство электронной подписи (при необходимости).
2. Монитор:
 - диагональ \geq 21 дюйма;
 - количество – 2 шт.
3. Клавиатура и мышь.
4. Источник бесперебойного питания.
5. Печатающее устройство (принтер, сканер, МФУ), тип устройства и его характеристики подбираются в зависимости от назначения рабочего места.
6. Комплект мультимедиа:
 - микрофон (рекомендуется с системой шумоподавления);
 - WEB-камера (рекомендуется качество HD);
 - акустическая система.
7. Планшетный сканер/МФУ с функцией сканирования.
8. Канал связи для доступа в «Интернет» - скорость не менее 512 кбит/с (рекомендуется 2Мбит/с).
9. Предустановленный браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox. Примерная таблица совместимости: <https://caniuse.com/#feat=rtcpeerconnection>. Рекомендуется обновление до последних версий.
10. Для одновременной работы с РМИС должен быть организован доступ к защищенной сети передачи данных Правительства Оренбургской области (сеть ViPNet № 1483) и министерства здравоохранения Оренбургской области (сеть ViPNet № 1483) и ГБУЗ «МИАЦ» (сеть ViPNet № 6216).