

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между ТФОМС Оренбургской области являющимся Оператором телемедицинского сервиса «Ваш врач онлайн 56» (далее ТМС «ВВО 56») и застрахованным лицом, намеревающимся использовать ТМС «ВВО 56» (далее Пользователь).

ТМС «ВВО 56» размещен на интернет-ресурсе <https://www.orenfoms.ru/feedback/tms-vvo-56/>

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения к Регламенту предоставления услуг телемедицинского сервиса Оренбургской области - «Ваш врач онлайн 56» (далее – Регламент) в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются настоящим Соглашением и Регламентом предоставления услуг телемедицинского сервиса Оренбургской области - «Ваш врач онлайн 56».

1.3. Цели, задачи, статус, функции, общий порядок организации и обеспечения деятельности ТМС «ВВО 56» при организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в Оренбургской области определены Регламентом.

1.4. Пользователь и Врач осуществляют дистанционное взаимодействие в соответствии с Регламентом, Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в Оренбургской области в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56» (далее Порядок) и настоящим Соглашением.

1.5. Пользователь осуществляющий дистанционное взаимодействие с Врачом в соответствии с Регламентом, Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в Оренбургской области в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56» (далее Порядок) является Пациентом.

1.6. Использование ТМС «ВВО 56», в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование ТМС «ВВО 56») возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящего Соглашения.

1.7. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование ТМС «ВВО 56».

2. Предмет соглашения

По настоящему Соглашению ТФОМС Оренбургской области безвозмездно предоставляет Пользователю право на использование ТМС «ВВО 56».

Использование ТМС «ВВО 56» Пользователем осуществляется для консультации (приёма) с применением телемедицинских технологий (видео и аудио - связи), при которой Врач и Пользователь непосредственно взаимодействуют между собой в режиме реального времени.

Использование Пользователем функционала ТМС «ВВО 56» в коммерческих целях недопустимо.

ТФОМС Оренбургской области не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.

ТФОМС Оренбургской области предоставляет услуги ТМС «ВВО 56» в рамках проекта «Ваш врач онлайн 56» при организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в Оренбургской области на этапе опытной эксплуатации.

ТМС «ВВО 56» представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования ТМС «ВВО 56» и использования его возможностей.

3. Порядок использования ТМС «ВВО 56»

Весь функционал ТМС «ВВО 56» ТФОМС Оренбургской области предоставляется бесплатно и в состоянии «как есть». ТМС «ВВО 56» не гарантирует доступность ТМС «ВВО 56» в любой момент. ТФОМС Оренбургской области имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании ТМС «ВВО 56» при нарушении порядка использования сервиса.

Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в функционал либо данные ТМС «ВВО 56». ТФОМС Оренбургской области не гарантирует соответствие ТМС «ВВО 56»

специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов ТМС «ВВО 56» в соответствии с их предпочтениями, а также не гарантирует, что программное обеспечение ТМС «ВВО 56» полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

Использование ТМС «ВВО 56» осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. ТМС «ВВО 56» не гарантирует должного функционирования ТМС «ВВО 56» и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования ТМС «ВВО 56». ТМС «ВВО 56» не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия: используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи, не удовлетворяющих установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

После подписания Пациентом Пользовательского соглашения, ТФОМС Оренбургской области организует защищенный канал связи с использованием, действующего государственного стандарта шифрования между Пациентом и Врачом, соответствующий требованиям законодательства РФ в области защиты персональных данных, при условии наличия у пациента оборудования и программного обеспечения, соответствующего требованиям законодательства РФ в сфере защиты персональных данных и совместимого с ТМС «ВВО 56». При условии отсутствия у пациента выше описанного оборудования и программного обеспечения ТФОМС Оренбургской области предоставляет защищенный канал связи с использованием протоколов SSL/TLS.

ТФОМС Оренбургской области прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе ТМС «ВВО 56», однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

Пользователь не вправе использовать программный код ТМС «ВВО 56», какой-либо контент ТМС «ВВО 56» (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия ТМС «ВВО 56» (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

4. Конфиденциальная информация

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с п.п. 5 п. 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных: Фамилия Инициалы, СНИЛС, ЕНП, дата рождения предоставляемых при использовании ТМС «ВВО 56», в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе медицинской организации или врачу в зависимости от ситуации), передачу в МО в которую Пользователь обращался за медицинской помощью, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Персональные данные Пользователя на ТМС «ВВО 56» хранятся в обезличенном виде. Идентификация и аутентификация пользователя сервисом производится с использованием единой системы идентификация и аутентификация (ЕСИА).

При использовании сервисов ТМС «ВВО 56» видео и аудио запись консультаций (приема) не ведется.

Результатом Консультации (приёма) является медицинское заключение или соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения, назначение необходимых дополнительных обследований. Результат вносится лечащим врачом в медицинскую документацию пациента и хранится информационных системах МО. Результаты приёма не хранятся в информационной системе ТМС «ВВО 56».

В информационной системе ТМС «ВВО 56» ведутся электронные журналы событий сеанса связи между Пользователем и Врачом в обезличенном виде. Электронные журналы могут быть доступны МО, оказывающей медицинские услуги Пользователю. Срок хранения электронных журналов 12 месяцев.

ТМС «ВВО 56» не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные). Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только врачам или медицинским организациям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в рамках сохранения врачебной тайны.

ТМС «ВВО 56» обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в законодательстве случаев.

5. Ограничение ответственности

В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между ТМС «ВВО 56» и Пользователей не распространяется законодательство о защите прав потребителей.

ТМС «ВВО 56» не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых врачами или медицинскими организациями.

6. Электронное взаимодействие

ТФОМС Оренбургской области предоставляет Пользователям возможность использовать раздел Личный кабинет ТМС «ВВО56», доступ к которому предоставляется после прохождения процедуры идентификации, аутентификации с использованием ЕСИА.

При работе в ТМС «ВВО 56» Пользователь использует простую электронную подпись.

Паролем ключа электронной подписи является последовательность символов, создаваемая при помощи сервиса генерации ключа ЕСИА с использованием шифровального (криптографического) средства.

Идентификатором электронной подписи является страховой номер индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС) или номер телефона.

Сочетание идентификатора электронной подписи и пароля ключа электронной подписи пользователей сервиса считается его простой электронной подписью. Простая электронная подпись используется пользователями сервиса при регистрации в ТМС «ВВО 56», при входе в личный кабинет, при подписи электронных документов, предлагаемых сервисом в том числе Пользовательского соглашения и др.

Все сообщения Пользователей использующих сервис, в том числе подписание Соглашения, предоставление согласий и подписание иных документов посредством функционала ТМС «ВВО-56», считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, при этом приложение печати к таким документам не требуется.

7. Заключительные положения

Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования ТМС «ВВО 56» Пользователем.

ТФОМС Оренбургской области вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на ТМС «ВВО 56». Актуальная версия Соглашения публикуется на ТМС «ВВО 56» по адресу <https://www.orenfoms.ru/feedback/tms-vvo-56/> и становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно (перед каждым использованием сервиса) просматривать опубликованный на ТМС «ВВО 56» текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

Сочетание идентификатора электронной подписи и пароля ключа электронной подписи пользователей сервиса считается его простой электронной подписью. Простая электронная подпись используется пользователями сервиса при регистрации в ТМС «ВВО 56», при входе в личный кабинет, при подписи электронных документов, предлагаемых сервисом в том числе Пользовательского соглашения и др.

Все сообщения Пользователей использующих сервис, в том числе подписание Соглашения, предоставление согласий и подписание иных документов посредством функционала ТМС «ВВО-56», считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, при этом приложение печати к таким документам не требуется.

8. Заключительные положения

Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования ТМС «ВВО 56» Пользователем.

ТФОМС Оренбургской области вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на ТМС «ВВО 56». Актуальная версия Соглашения публикуется на ТМС «ВВО 56» по адресу <https://www.orenfoms.ru/> и становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно (перед каждым использованием сервиса) просматривать опубликованный на ТМС «ВВО 56» текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

Реквизиты сторон